



2024

Beleidsplan Avavieren 2024 - 2028



Stichting Avavieren

25-11-2024

Inhoud

1. Vooraf
2. Missie en doelstelling
 - Missie
 - Doelstelling
3. Wat wij doen
 - Arrangementen gedurende het jaar
 - Faciliteiten en hulpmiddelen
4. Wie dit doen
 - Vrijwilligers (medewerkers)
 - Projectleider
 - Vertrouwenspersoon
 - Administrateur
 - Bestuur
5. Analyse van de zwaktes en sterktes
 - Trends
 - SWOT-analyse
 - o Sterktes (intern)
 - o Zwaktes (intern)
 - o Kansen (extern)
 - o Bedreigingen (extern)
6. Thema's 2024 – 2028
 - Aanpak
 - Thema 1 Doelstellingen aanbod vakanties
 - Thema 2 Versterken en toekomstbestendig maken organisatie
 - o Organisatie
 - o Projectleider
 - o Vrijwilligersbeleid
 - o Beleid moderniseren
 - o Vergrijzing en schaarste
 - o Integriteit
 - o Marketing en communicatie
 - o Informatievoorziening
 - o Voldoen aan eisen CBF-keurmerk
 - Thema 3 Versterken relatie met Strandpark Vlugtenburg en Stichting Wigwam
7. Financiën
 - Fondsenwerving
 - Begroting en beheer vermogen
 - Besteding gelden

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

1 Vooraf

Stichting Avavieren (hierna: *Avavieren*) nodigt u uit ons Beleidsplan 2022-2028 te lezen. We leggen in dit beleidsplan uit wie we zijn, waar we voor staan, wat we willen bereiken en met wie. En het belangrijkste voor wie we wat willen betekenen en waarom.

Het begon allemaal met Hans en Elly Prins. Zij zijn nog steeds de dragende krachten én het gezicht van *Avavieren*.

Hans en Elly hadden ervaring met het begeleiden van kinderen met een beperking tijdens vakanties. Hun droom was gezinnen met kind(eren) met een (ernstige) beperking én ouders met een beperking jaarrond de kans geven een zorgeloze vakantie aan zee te vieren in een volledig aangepaste rolstoelvriendelijke bungalow met de juiste zorghulpmiddelen en te zorgen voor faciliteiten voor goede strandtoegankelijkheid. Hun droom is uitgekomen met de oprichting van *Avavieren* en zorgbungalows op het mooie *Strandpark Vlugtenburg* in 's-Gravenzande pal aan zee.

Dit jaar vieren we ons tienjarig jubileum. We zijn trots dat we vele gasten een onvergetelijke vakantie hebben kunnen bezorgen. Dit was niet gelukt zonder de onmisbare inzet van de vele enthousiaste vrijwilligers en de financiële bijdragen van vele donateurs en sponsors. Veel dank hiervoor. We hebben nog volop plannen voor de komende jaren en hopen ook in de toekomst op u te kunnen rekenen.

Avavieren is gegroeid, maar niet alles is in gelijke mate meegegroeid. Om ons werk ook in de toekomst goed te blijven doen willen we ons beleid op orde brengen. Daarna willen we toegroeien naar een toekomstbestendige organisatie, die voldoet aan de eisen van het CBF¹-keurmerk Erkend Goed Doel (hierna: *het CBF-keurmerk*).

Onze wens is het verstevigen van onze relatie met *Strandpark Vlugtenburg* en *Stichting Wigwam* (hierna: *Wigwam*), het aanbod van vakanties te vergroten en op termijn dagrecreatie aan te bieden.

Zo kunnen we ook in de toekomst ons motto waarmaken:

Aangepast vakantieviëren, onbeperkt uit!

Het bestuur van Avavieren

¹ Centraal Bureau Fondsenwerving

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Op 18 juni 2023 heeft burgemeester Bouke Arends tijdens een speciale strandsportdag zich verbonden als beschermheer van Stichting Avavieren. Bij het strandhuisje op Slag Vlugtenburg in 's-Gravenzande ontvingen voorzitter Jan Omvlee en projectleider Hans Prins de burgemeester voor de ondertekening van het document.



V.l.n.r. Jan Omvlee, Bouke Arends en Hans Prins

Bij aankomst liet de burgemeester zich informeren over *Avavieren* en de bijzondere activiteiten op het strand en sprak met jongeren met een beperking en hun ouders. De burgemeester was getuige van het gebruik van de twee catamarans, waarover *Avavieren* beschikt. Met hulp van vrijwilligers werden de kinderen op het matras van de catamaran gelegd en begon het genieten op zee. Een prachtige ervaring voor de jongeren en hun familie. De burgemeester benadrukte dat het ontzettend mooi is dat ook jongeren met een beperking van het strandleven kunnen genieten. Hij is trots op weer zo'n mooi Westlands initiatief en wil als beschermheer van Stichting *Avavieren* het belangrijke werk voor mensen met een beperking graag ondersteunen.

2 Missie en doelstelling

Missie

Het leven van gezinnen met kinderen met een beperking en volwassenen met een beperking te veraangename door het aanbieden van een zorgeloze vakantie.

Doelstelling

Het aanbieden van een zorgeloze vakantie, op maat samengesteld en aangepast aan de behoeften en mogelijkheden van mensen met een beperking, hun gezinsleden en andere verwanten door het bieden van ontspanning, zorg en begeleiding.

Avavieren wil een bijdrage leveren aan de samenleving door waardevol te zijn voor zijn gasten, vrijwilligers, medewerkers en donateurs.

In de komende beleidsperiode willen we de volgende doelen halen, die specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden zijn:

1. Versterken en toekomstbestendig maken organisatie
2. Verhogen van de bezettingsgraad van de vakantieweken en overige weken.
3. Uitbreiden aantal zorgbungalows In nauwe samenwerking met *Strandpark Vlughtenburg*.
4. Beslissing nemen over de aanvraag *CBF-keurmerk*.

De doelen voor deze beleidsperiode zijn hierna uitgewerkt in thema's.

3 Wat wij doen

Kinderen met en zonder beperking hun ouders én ouderen en verwanten hebben recht op een betaalbare zorgeloze vakantie met hun gezin. Daar staan we voor en is ons vertrekpunt. Om dit mogelijk te maken heeft *Strandpark Vlugtenburg* in samenwerking met *Avavieren* negen volledig op de doelgroep afgestemde moderne rolstoelvriendelijke vakantiebungalows en een aangepaste speeltuin gerealiseerd. De zorgbungalows zijn naar de laatste inzichten ingericht en voorzien van alle hulpmiddelen die mensen met een (ernstige) beperking nodig hebben. *Avavieren* zorgt voor begeleiding bij het gebruik van zorgmiddelen en het uitlenen van de (strand)hulpmiddelen.

Arrangementen gedurende het jaar

1. *Wigwam-weeken*

Er is een volledig weekprogramma voor de kinderen met activiteiten, eenmaal een gezamenlijke maaltijd in de groepsruimte en een bonte avond als afsluiting. Het unieke van deze vakantie is dat kinderen met en zonder beperking met elkaar gemengd zijn. Ze hebben hetzelfde programma en mogen aan alle activiteiten meedoen. Ook kunnen ze gebruik maken van gratis hulpmiddelen, zoals duofietsen, strandrups, catamarans etc. Kinderen met een beperking hebben een een-op-een begeleiding door een vrijwilliger. Door het wegnemen van de zorg hebben de ouders tijd om te ontspannen. Er zijn acht Wigwam-weeken per jaar. Tijdens deze weken faciliteert *Avavieren* de groepsruimte, en levert de projectleider en alle hulpmiddelen met vrijwilligers van *Avavieren*. *Wigwam* heeft de eindverantwoordelijkheid voor de *Wigwam-weeken* en werft in samenspraak met de projectleiding van *Avavieren* de vrijwilligers voor deze weken.

2. *Avavierenweken*

Iedereen uit de doelgroep is welkom, ook volwassenen. Als iemand boekt via *Avavieren* kan gratis gebruik worden gemaakt van duofietsen, rolstoelfiets, (elektrische) – strandrolstoelen en strandrups etc. Zonder boeking via *Avavieren* kan dit alleen tegen betaling. In deze weken is er geen programma en geen een-op-een-begeleiding. *Avavieren* faciliteert de drie *Avavierenweken*.

3. *Rest van het jaar*

De rest van het jaar is er geen programma. Wel kunnen gezinnen, scholen, zorginstellingen en organisaties zoals De Zonnebloem tegen vergoeding gebruikmaken van alle faciliteiten en hulpmiddelen van *Avavieren*. In deze weken is de projectleider aanwezig voor alle verzoeken.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Faciliteiten en hulpmiddelen

Avavieren heeft een ruime prachtige multifunctionele ruimte met veranda, en voor mensen met een beperking een aangepaste toiletruimte en een snoezelruimte. Het recreatiegebouw verhuren we ook aan groepen voor het houden van vergaderingen en teambuilding.

Centraal staat bij *Avavieren* de doelgroep een zorgeloze vakantie aan te bieden net als iedereen en hen zoveel mogelijk te ontlasten van de zorg. Daarom beschikken wij over veel verschillende (zorg) hulpmiddelen, waaronder actieve en passieve tilliften. Om de strandtoegankelijkheid te vergroten hebben we een strandrups, een catamaran, strandrolstoelen en staat -in het strandseizoen- een omkleedhokje op het strand. Ook zijn er een rolstoelfiets en duofiets om de omgeving te verkennen.

In samenwerking met *Strandpark Vlugtenburg* heeft *Avavieren* gezorgd voor aangepaste speeltoestellen. Nieuw in 2024 op het park is een waterspeeltuin, aangelegd door *Strandpark Vlugtenburg*, ook te gebruiken voor mensen met een beperking.

4 Wie dit doen

Vrijwilligers (medewerkers)

Avavieren draait bijna geheel op vrijwilligers, die belangeloos met grote passie, creativiteit en deskundigheid hun uiterste best doen om onze gasten een onvergetelijke vakantie aan te bieden.

Onze vrijwilligers zijn van onschatbare waarde en onmisbaar. Zij verrichten bijna alle werkzaamheden en zijn met velen. De duur en de mate van hun inzet zijn heel verschillend, maar altijd waardevol. Om een goed kader te geven wat vrijwilligers van ons kunnen verwachten en wat wij van hen verwachten is dit jaar het Vrijwilligersbeleid vastgesteld.

Projectleider

De projectleider is in dienst van Avavieren en verantwoordelijk voor de operationele activiteiten, zoals werving en aansturing van de vrijwilligers en contacten met bestuur.

Daarnaast heeft hij als taken relatiebeheer en fondsenwerving. Hieronder vallen alle activiteiten die verband houden met het verwerven van donaties (in geld en natura) en het binden van donateurs. Goed relatiebeheer en fondsenwerving zijn cruciaal voor de continuïteit van de stichting.

Vertrouwenspersoon

Avavieren vindt veiligheid, integriteit en vertrouwen belangrijk. (Vrijwillige) medewerkers en gasten moeten op een veilige wijze en in onderling respect kunnen samenkomen. Integriteit en voorbeeldgedrag zijn leidend, zodat er geen ongewenst gedrag is.

Om dit te waarborgen heeft *Avavieren* een gedragscode die van toepassing is op alle medewerkers en gasten. Ook is een vertrouwenspersoon aangesteld die bij problemen in vertrouwen hulp kan bieden. Deze vertrouwenspersoon maakt deel uit van het bestuur. Mocht dit conflicteren, dan wordt gebruik gemaakt van een extern ingehuurd vertrouwenspersoon.

De *Wigwam-weken* worden gehouden onder verantwoordelijkheid van *Wigwam*. Bij integriteitsproblemen kan men in deze weken terecht bij de vertrouwenspersoon van *Wigwam*.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Administrateur

In de administratieve organisatie is een knip aangebracht tussen de bestuurlijke en operationele taken. De penningmeester (bestuurslid) is verantwoordelijk voor de financiële planning en control cyclus. De administrateur beheert de financiële administratie waaronder aangiften, verwerkt donaties en uitgaven, ondersteunt bij het opstellen van begrotingen en financiële plannen. De administrateur werkt nauw samen met de penningmeester en projectleider om de administratie voor de stichting zo effectief en efficiënt uit te voeren.

Bestuur

Het bestuur van *Avavieren* zorgt ervoor dat de stichting haar doelstelling kan halen. Het bestuur ontwikkelt beleid, verwerft middelen, en begeleidt en ondersteunt (vrijwillige) medewerkers bij het uitvoeren van hun activiteiten. De activiteiten van de stichting worden uitgevoerd op basis van een door het bestuur goedgekeurd jaarprogramma en daarbij horende begroting.

5 Analyse van de sterktes en zwaktes

Trends

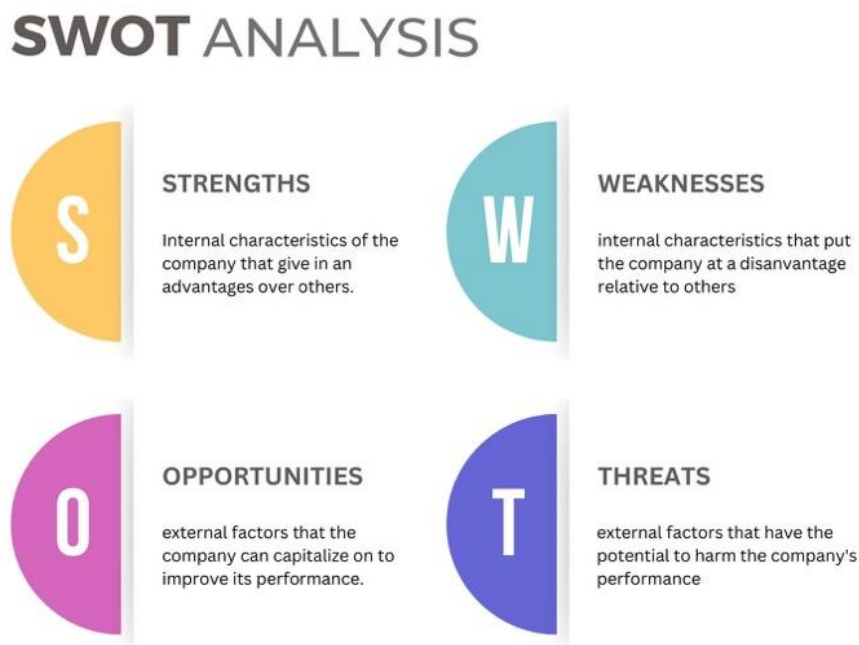
Avavieren heeft te maken met externe trends, zoals:

- Vergrijzing van de samenleving.
- Veel liefdadigheidsorganisaties zoeken dezelfde soort vrijwilligers.
- Schaarste aan specialistische vrijwilligers, zoals bestuurders en deskundigen op het gebied van financiën en ICT.
- Stijgende kosten van levensonderhoud betekent dat mensen minder te besteden hebben en de vakantie niet kunnen betalen.

SWOT-analyse

De SWOT-analyse is uitgevoerd om de positieve krachten inzichtelijk te maken die moeten samenwerken en om potentiële problemen te onderkennen die mogelijk moeten worden aangepakt. De SWOT vormt de basis voor het beleidskader (strategie) tot en met 2028 en vertaalt zich in een aantal thema's.

SWOT staat voor strengths (sterktes), weaknesses (zwaktes), opportunities (kansen) en threats (bedreigingen).



Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Sterktes

(intern)

1. Overeenkomsten tot 2029 met *Vakantiepark Vlugtenburg* voor gebruik van de zorgbungalows en met *Wigwam* voor gebruik van de *Wigwam-formule*. De *Wigwam-formule* is een activiteitenprogramma op maat voor alle kinderen, met persoonlijke begeleiding voor kinderen met een beperking en aandacht voor het hele gezin.
2. Ruim assortiment aan toepasselijke hulpmiddelen in eigendom van *Avavieren*.
3. Betrokken initiatiefnemers die het uithangbord zijn van *Avavieren* met passie en gevoel voor de doelgroep en bekendheid in het Westland.
4. Grote gunfactor zorgt voor brede steun en veel donaties uit alle geledingen van de samenleving.
5. Groot enthousiast team van vrijwilligers met oprechte aandacht voor onze gasten.

Zwaktes

(intern)

1. Afhankelijkheid van één projectleider met een te groot takenpakket en gemis aan continuïteit, zoals adequate vervanging maakt de organisatie kwetsbaar.
2. Vergrijzing vrijwilligers *Avavieren* in combinatie met schaarste aan vrijwilligers en geringe nieuwe aanwas, vooral van jongere vrijwilligers.
3. Het reserveringssysteem voor de zorgbungalows van *Strandpark Vlugtenburg* is niet rechtstreeks toegankelijk voor *Avavieren*. Dit zorgt voor mislopen boekingen en miscommunicatie.
4. De regels, afspraken en organisatie zijn op onderdelen niet in overeenstemming met de huidige praktijk en verwachte ontwikkelingen.

Kansen

(extern)

1. Voldoen aan de eisen voor de aanvraag CBF-keurmerk helpt de organisatie te professionaliseren en om aantrekkelijk te blijven/worden voor grotere geldverstrekkers (subsidieverstrekkers, sponsors, donateurs etc.).
2. Helder onderbouwde realistische toekomstvisie voor komende 5 tot 10 jaar met prioriteitenstelling en aandacht voor haalbaarheid, voldoende financiën en bemensing.
3. Bekendheid *Avavieren* vergroten buiten regio Westland.
4. Bezettingsgraad verhogen door het aantrekken van meer patiëntenverenigingen en hulpbehoevende ouderen met een beperking.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Bedreigingen *(extern)*

1. Mensen kunnen door hogere kosten levensonderhoud en lagere persoonsgebonden budgetten (PGB's) hun vakantie niet meer betalen. Dit kan zorgen voor lagere bezettingsgraden.
2. Beschikbaarheid van voldoende geschikte vrijwilligers daalt door de grote concurrentie van allerlei organisaties en instellingen die in dezelfde vijver vissen en ook op zoek zijn naar nieuwe vrijwilligers.

6 Thema's 2024 - 2028

Aanpak

Avavieren bevindt zich in een overgangsfase naar een toekomstgerichte organisatie. We hebben een goed ingespeeld team en zijn flexibel. Toch lopen we door groei tegen onze grenzen aan, omdat niet alle onderdelen van de organisatie in hetzelfde tempo zijn meegegroeid. Als we naar de toekomst kijken is het nodig om de organisatie op orde te krijgen en verder te professionaliseren. Daarom willen we de organisatie van Avavieren robuuster en toekomstbestendig maken.

Met dit Beleidsplan 2024 – 2028 geven we richting aan wat we gaan doen en hoe we dit gaan invullen. Om onze aanpak inzichtelijk te maken zijn onze doelen voor de komende beleidsperiode verdeeld in navolgende thema's. Het is een samenhangend pakket, het ene kan niet zonder het andere. Ook kent elke thema een eigen tijdspad.

Het zal niet allemaal tegelijk gaan. We doen het stap voor stap. We kiezen bewust voor kwaliteit, omdat onze gasten en donateurs daar recht op hebben en dit het best bij onze filosofie past.

Thema 1 Doelstellingen aanbod vakanties

Het is belangrijk als organisatie doelen te stellen voor de toekomst: waar willen we staan over 5 jaar? En hoeveel gezinnen willen we een fijne vakantie bezorgen?

Hier spreken we dus ons ambitieniveau uit ten aanzien van de te bereiken doelen. De doelen moeten specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden zijn. In dat verband is een goed en meetbaar criterium de bezettingsgraad van de negen zorgbungalows. Dit is een meetbaar en specifiek instrument op basis waarvan we acceptabele, realistische en tijdgebonden doelen kunnen formuleren.

Daarna zullen we moeten bepalen hoe en met welke middelen we deze doelen gaan bereiken. Dan kijken we dus naar de inzet op het terrein van marketing, promotie, personeel (betaald en onbetaald) en de daarbij behorende kosten. Ook de noodzakelijke investeringen worden hierin meegenomen.

Elk jaar in het vierde kwartaal zal een Operationeel Plan gemaakt worden voor het daaropvolgende jaar en door het bestuur worden aangenomen. In dat plan staat meer in detail aangegeven welke concrete maatregelen het bestuur wil nemen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld over activiteiten op het terrein van communicatie, promotie, personele zaken en investeringen. Een ander voorbeeld is een onderzoek dat we willen instellen naar de mogelijkheid om ook in Avavierenweken een beperkt programma aan te bieden.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

De financiële gevolgen van het Operationeel Plan worden opgenomen in de begroting.

Inmiddels zijn voor 2025 het Operationeel Plan en de aangepaste begroting vastgesteld.

In Tabel 1 staat een overzicht van de tot oktober 2024 gerealiseerde bezettingsgraden. Deze cijfers zijn gebaseerd op de reserveringen, die via Avavieren zijn binnengekomen. In werkelijkheid zijn de bezettingsgraden hoger, omdat reserveringen, die via Vlugtenburg binnenkomen, niet kunnen worden meegenomen. We zullen dit thema snel tot een oplossing brengen, want het is belangrijk dat we de juiste cijfers hebben en daarop gebaseerd, realistische doelstellingen kunnen formuleren. Voor nu kunnen we stellen dat we er naar streven jaarlijks zoveel mogelijk gezinnen en gasten uit onze doelgroep naar Avavieren te halen voor een aangename vakantie. Een van de middelen die we inzetten is *Avavieren helpt*. Dit fonds is bedoeld voor gezinnen uit de doelgroep die zelf niet beschikken over voldoende financiële middelen de gelegenheid te geven toch aangepast vakantie te vieren.

In de Wigwam-weeken streven we naar een 100% bezetting. In de rest van het jaar zal dat wel wat lager liggen.

Tabel 1 Bezettingsgraden zorgbungalows 2022 – 2028 (in procenten)			
Jaren	Ambitie	Gerealiseerd	
	Doel totaal	Totaal	Excl. Wigwamweken
2022	50,0	50,6	34,9
2023	50,0	41,0	27,8
2024	50,0	39,0*	25,9*

*Periode 1 januari tot 1 oktober 2024

Thema 2 Versterken en toekomstbestendig maken organisatie

Organisatie

De groei van Avavieren zorgt voor een breder werkveld en stelt andere eisen aan bestuur en medewerkers. Dit heeft ook gevolgen voor de organisatie en de wijze van werken.

Vorig jaar zijn coördinatoren en vrijwilligers aangesteld voor diverse deelgebieden. Dit jaar zijn we gestart met een Operationeel Team (OT) dat verantwoordelijk is voor de uitvoering. Het OT bestaat uit de projectleider en coördinatoren. Het OT is de gesprekspartner van het bestuur voor de uitvoering.

Vervolgstappen voor komende jaren zijn goede afstemming van taken en bevoegdheden in relatie tot de organisatiedoelen en waar nodig aanpassing van de organisatie met aandacht voor een evenredige werkbelasting en het waarborgen van continuïteit in de vorm van adequate vervanging.

Projectleider

Bij dit onderwerp spelen twee zaken die om een oplossing vragen.

Op korte termijn willen we de functie van projectleider anders inrichten. De huidige combinatie van de verantwoordelijkheid voor de operationele activiteiten, relatiebeheer en fondsenwerving zijn moeilijk in één functie te combineren. Denk hierbij aan de vele verschillende eisen die de taken stellen, de omvang in werktijd en de werkbelasting.

Het andere wat onze aandacht vraagt is dat onze oprichter Hans Prins, de huidige projectleider, tijdens deze beleidsperiode met pensioen gaat. Om te zorgen voor een soepele overgang waarin een ander zijn rol als projectleider overneemt, gaan wij met hem in overleg hoe het traject daar naartoe zal gaan verlopen. Daarbij betrekken we eerder genoemde noodzakelijke aanpassing van de functie van projectleider. Dit zorgt voor duidelijkheid en rust voor hem en zijn gezin, en geeft hun de tijd zich op die nieuwe situatie voor te bereiden.

Deze werkwijze geeft *Avavieren* de tijd voor functieaanpassing en voorsorteren op de toekomst en te zoeken naar geschikte vervangers. Hiermee is de continuïteit goed gewaarborgd.

Vrijwilligersbeleid

Voor *Avavieren* zijn onze vrijwilligers onmisbaar. Zij zijn het hart van onze organisatie. We zijn trots op deze kanjers en dankbaar dat zij belangeloos een meer dan waardevolle bijdrage willen leveren en zo onze gasten een onvergetelijke vakantie geven.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Vrijwilligersbeleid is dit jaar vastgesteld. In dit beleid leggen we duidelijk vast welke plaats vrijwilligers in onze organisatie innemen, wat wij van hen verwachten en wat zij van ons kunnen verwachten. Implementatie van het vrijwilligersbeleid doen we in 2025.

Beleid moderniseren

We willen in komende beleidsperiode de stap zetten naar een toekomstbestendige, professionele organisatie. Dit houdt in dat we ons huidige beleid naar hedendaagse maatstaven moeten moderniseren om toekomstige vragen en uitdagingen verantwoord aan te kunnen.

Avavieren heeft de ANBI²-status en voldoet aan de daaraan gestelde eisen. De eisen van het CBF-keurmerk gaan verder en hebben als basis de meest recente wet- en regeling. Daarom willen we met ons nieuwe beleid voldoen aan de eisen van het CBF-keurmerk.

Inmiddels zijn we gestart met het actualiseren van het huidige beleid en reglementen.

We verwachten uiterlijk 2025 besluiten te nemen over:

- Actualiseren van de regels voor integriteit over de vertrouwenspersoon, de gedragscode en het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag, voorkomen van (schijn) belangenverstrengeling.
- Instellen van een Klachtenregister
- Actualiseren van het Huishoudelijk Reglement.
- Privacy en informatieveiligheidsbeleid (ICT).

Eventuele aanpassing van beleid zal plaatsvinden als de situatie dat vraagt.

Vergrijzing en schaarste

Avavieren bestaat bijna volledig uit vrijwilligers op één beroepskracht na. De gemiddelde leeftijd is hoog en we hebben te maken met vergrijzing.

Vergrijzing heeft gevolgen voor beschikbaarheid en belastbaarheid en zorgt voor vraag naar ander werk. Vervanging en het vinden van nieuwe vrijwilligers wordt moeilijker, zeker voor bestuursfuncties en functies waar specifieke kennis of vaardigheden wordt gevraagd. Bovendien zijn er minder vrijwilligers door de vele andere organisaties die ook op zoek zijn naar diezelfde vrijwilligers. Komende beleidsperiode gaan we dit verder invullen. Hierbij betrekken we ook de mogelijkheid om eventueel het aantal betaalde personen uit te breiden.

² ANBI: Algemeen Nut Beogende Instelling

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Integriteit

Integer handelen in een organisatie betekent goede en zorgvuldige uitvoering van de functie volgens de geldende normen en waarden, zoals uitgewerkt in de gedragscode.

Er zijn globaal drie typen schendingen van integriteit: misbruik van macht of positie (belangenverstrengeling, corruptie en discriminatie), financiële schendingen (fraude, oneigenlijk gebruik van middelen of diefstal) en interpersoonlijke schendingen, zoals onder andere seksueel wangedrag, misbruik en seksuele intimidatie.

De integriteitseisen voor ANBI-organisaties zijn aangescherpt.

Ook het *keurmerk CBF-Erkende Doel* stelt dat een organisatie zich inzet om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en vastlegt hoe zij dit doet. Daarbij geeft de organisatie inzicht in de specifieke risico's op grensoverschrijdend gedrag. Ook de organisatie zorgt ervoor dat grensoverschrijdend gedrag veilig kan worden gemeld en is voorbereid om maatregelen te nemen naar aanleiding van een melding.

We willen in 2025 voldoen aan voornoemde integriteitseisen. Dit betekent onder meer actualisatie van de werkwijzen en procedures op het gebied van de vertrouwenspersoon en de gedragscode en het openen van een klachtenregister.

Marketing en communicatie

We willen in de komende jaren meer gezinnen en gasten uit onze doelgroep naar Avavieren halen. Daarvoor moet o.a. de naamsbekendheid van Avavieren vergroot worden. Meer zichtbaar zijn is verder ook belangrijk, omdat we afhankelijk zijn van giften en de inbreng van sponsors. We zijn minder in het nieuws dan voorheen. Daarom zetten we de komende periode in op de volgende activiteiten:

- a. Het verder professionaliseren van de communicatie, met name op het terrein van de media (WOS, kranten), de website, facebook en andere digitale communicatiemiddelen,
- b. Het verder ontwikkelen van promotionele activiteiten zoals deelname aan beurzen, Koningsdag, wandeltochten, optredens bij clubs en verenigingen.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Informatievoorziening

De geautomatiseerde informatievoorziening heeft steeds grotere invloed op de praktijk van alledag. Ook Avavieren beschikt inmiddels over de nodige ICT³-middelen zoals een laptop ten behoeve van de financiële administratie. De digitale loon- en salarisadministratie is evenals het beheer van de website uitbesteed. De website werkt niet efficiënt samen met het digitale reserveringssysteem van *Strandpark Vlugtenburg*. Hierdoor is het voor doelgroepen omslachtig om een vakantiehuis te reserveren en missen we aanvragen en daarmee de kans om de doelgroep een onvergetelijke vakantie ervaring te laten opdoen.

Al deze middelen verwerken (persoonsgevoelige) gegevens die voor de bedrijfsvoering van *Avavieren* onmisbaar zijn. Om die reden willen we de inzet van ICT-middelen beter structureren door ICT-beleid te ontwikkelen, waarbij de CBF-eisen als norm worden gehanteerd. We zien de volgende aandachtspunten voor de komende beleidsperiode:

- Het verbeteren van het reserveringssysteem op de website voor onze doelgroepen
- De verdere organisatorische en technische beveiliging van de toegang tot en gebruik van gegevens
- De verdere verbetering van de analoge en digitale archivering van gegevens
- Het uitdragen van de verwachte digitale vaardigheden van vrijwilligers en medewerkers van Avavieren en wat zij van Avavieren kunnen verwachten

Voldoen aan eisen CBF-keurmerk

In 2023 kwam het verzoek van een grote donateur het CBF-keurmerk *Erkend Goed Doel* te gaan voeren om in aanmerking te blijven komen voor eventuele vervolgdonaties.

Het *CBF-keurmerk* is hét keurmerk voor Erkende Goede Doelen in Nederland. Alleen *Goede Doelen* die aan strenge kwaliteitseisen voldoen krijgen de Erkenning.

Een *Erkend Goed Doel* moet ook jaarlijks inzicht geven in de inkomsten en bestedingen. Degene die een gift geeft kan ervan uitgaan dat het goede doel bijdraagt aan een betere wereld, zorgvuldig omgaat met iedere euro, verantwoording aflegt en zich laat controleren door de onafhankelijke toezichthouder CBF. De CBF-kwaliteitseisen voldoen aan de meest recente wet- en regelgeving. Transparantie is belangrijk.

Op de website van een *Erkend Goed Doel* staat voor ieder *Erkend Goed Doel* een link naar de vindplaats van het beleidsplan, het jaarverslag, de jaarrekening en de statuten. Ook maakt de

³ ICT: Informatie- en communicatietechnologie

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

organisatie openbaar van elke bestuurder de bestuursfunctie, de hoofdfunctie en eventuele nevenfuncties.

Avavieren is toe aan herijking van de huidige afspraken en regels om aansluiting te blijven houden met de heersende praktijk, de wet- en regelgeving en de toekomstige wensen van Avavieren. Zodra we hieraan voldoen, voldoen we ook aan de CBF-eisen en is een soepele overgang naar het keurmerk mogelijk. In 2025 nemen we het besluit over een eventuele aanvraag van het CBF-keurmerk.

Thema 3 Verstevigen relatie met Strandpark Vlugtenburg en Stichting Wigwam

Aanbieden van zorgeloos *aangepast vakantievieren* aan gezinnen uit de doelgroep voor een onvergetelijke vakantie kan alleen met goed geoutilleerde zorgbungalows en voor hun geschikte hulpmiddelen, en niet te vergeten de op de speciaal op kinderen met beperking afgestemde begeleiding. Dit is er en ook nog op een unieke locatie, direct aan strand en zee. Het maakt het voor deze gezinnen heel aantrekkelijk om naar Avavieren te komen. Hieraan ontleen wij ons bestaansrecht.

Essentieel voor de voortgang daarbij is een goede relatie met *Strandpark Vlugtenburg* en met *Stichting Wigwam*. Deze relatie willen we de komende tijd verstevigen en zo mogelijk uitbouwen. Daarom willen we structureel overleg met ieder van deze organisaties, zodat we doorlopend weten wat we over en weer van elkaar kunnen verwachten om er tijdig op te kunnen acteren. Wij denken dat alle partijen hier voordeel van hebben en zorgt voor meer gasten.

Tot en met 2028 is de samenwerking met *Strandpark Vlugtenburg* en *Wigwam* gegarandeerd. Met beide organisaties hebben we hierover een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.

Met *Strandpark Vlugtenburg* willen we nauwere samenwerking om meer gasten gebruik te laten maken van de zorgbungalows. Prioriteit heeft een betere afstemming over de reserveringen van de gasten uit onze doelgroep, anders verliezen *Strandpark Vlugtenburg* en wij potentiële klanten.

Om de bezettingsgraad te verhogen is het noodzakelijk meer gezinnen uit de doelgroep en andere gasten, zoals hulpbehoevende ouderen, organisaties en zorginstellingen aan te trekken. Goede afstemming met *Strandpark Vlugtenburg* is hierbij vanzelfsprekend.

Met *Wigwam* delen we onze doelgroep, namelijk het aanbieden van de zorgeloze vakantie voor gezinnen met kinderen met een beperking.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028

Onze gezamenlijk doelgroep heeft te maken met hoge zorgkosten door een of soms meerdere kinderen met een beperking. We willen met *Wigwam* nadenken hoe we gezamenlijk de kosten voor de doelgroep enigszins te kunnen drukken, zodat ook zij gebruik kunnen (blijven) maken van een aangepaste vakantieweek.



7 Financiën

Fondsenwerving

Avavieren ontvangt haar inkomsten hoofdzakelijk van particulieren, kerken en bedrijven in de vorm van giften, donaties, bijdragen of in natura. Ook zorgen gerichte acties, zoals verkoop aardbeien op Koningsdag, wandelevenementen etc. voor extra inkomsten. Daarnaast werken we samen met *Subsidie Gezocht*. Dit is een gespecialiseerde organisatie in het ontzorgen van de fondsenwerving en subsidies. Om de fondsenwerving verder te organiseren is er een vacature gecreëerd voor een medewerker fondsenwerving.

Begroting en beheer vermogen

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beheer van het vermogen. De penningmeester is verantwoordelijk voor de betalingen, het opstellen van de jaarrekening en het opstellen van de jaarlijkse (meerjaren) begroting. De begroting wordt ter voorkeuring aan het bestuur voorgelegd. De goedgekeurde begroting vormt de basis voor het financiële beleid in dat jaar.

De administrateur (vrijwilliger) verricht de handelingen, zoals boekingen en de daadwerkelijke betalingen onder verantwoordelijkheid van de penningmeester.

Avavieren houdt te allen tijde een continuïteitsreserve aan als buffer voor tegenvallende inkomsten die de continuïteit voor anderhalf jaar garandeert.

Sommige organisaties ondersteunen ons via sponsoring met financiële middelen of andere vormen. We willen sponsorbeleid ontwikkelen om hier meer structuur in aan te brengen.

Besteding gelden

Avavieren besteedt een zo groot mogelijk deel van de inkomsten aan de activiteiten en investeringen die direct gelinkt zijn aan de doelgroep. Voorbeelden zijn: tilliften in de bungalows, strandhulpmiddelen, zoals de strandrups, kosten om te voldoen aan veiligheidseisen en keurmerken en kosten van de Wigwam-weken en Avavieren-weken, en de uitbreiding van de dagrecreatie. In de tweede plaats worden uit de inkomsten de vaste lasten betaald, zoals de huur van de groepsruimte en het salaris van de projectleider. In de derde plaats worden geoormerkte donaties volgens dat oormerk besteed.

Beleidsplan Avavieren 2024 – 2028



Stichting Avavieren
www.avavieren.nl